



# 『おもてなし セミナー』



～ 高品質のサービスの提供・維持・向上を図る!! ～

日時 平成30年 **10月29日** 月 13:30～

場所 水戸京成ホテル 2階「瑠璃の間」(水戸市三の丸1-4-73)

内容 第1部 基調講演 ..... 13:30～15:00

演題：空気を読まずに0.1秒で好かれる方法!!

講師：一般社団法人日本おもてなしトレーナー協会 代表理事

印象エキスパート株式会社 代表取締役 柳沼 佐千子 氏

第2部 施策紹介 ..... 15:15～15:45

テーマ：おもてなし規格認証について

説明者：関東経済産業局 産業部流通・サービス産業課 統括補佐 小林 宏光 氏

第3部 事業紹介 ..... 15:45～16:15

テーマ：茨城県よろず支援拠点の活用について (おもてなし規格認証サポート等)

説明者：茨城県よろず支援拠点 チーフコーディネーター 宮田 貞夫 氏

第4部 名刺交換会・相談会 ..... 16:15～17:00

対象者・  
定員数

中小企業・小規模事業者，関係機関 / 50名

基調講演 講師紹介

柳沼 佐千子 氏

参加費  
無料

コミュニケーション、会話、心理学、脳科学などの関連書籍で20年以上研究を実施し、実践を繰り返し、独自に編み出した好感度アップの手法「インプレッショントーク (印象×トーク)」をベースとした印象研修や講演を数多く実施。接客業、営業、販売業を中心に研修受講リピーター企業が9割で約15,000人超に影響を与えてきた。経営士としてのビジネス視点の納得感のある内容、元アナウンサーで話し方のプロであり、親しみやすい人柄と体感型のスタイルで研修・講演で高い評価を得ている。

著書「空気を読まずに0.1秒で好かれる方法」「好感度アップの外国人おもてなし接客術」



お問合せ先

公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (川崎, 栗橋, 小島, 長沢)

〒310-0801 茨城県水戸市桜川2-2-35(茨城県産業会館9階)

TEL 029-224-5339 FAX 029-227-2586

# 茨城県よろず支援拠点『おもてなしセミナー』 参加申込書

公益財団法人茨城県中小企業振興公社（茨城県よろず支援拠点）行

**FAX.029-227-2586**

申込日：平成 年 月 日

ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
T E L		F A X	
業種		記入者名	

（セミナー参加者）

役職名	氏名	メールアドレス	相談希望の有無
			有・無

※御記入いただいた個人情報は、主催者が適切に管理し、本セミナーに係る連絡調整及び主催者の事業紹介（メルマガ等）に限定して使用させていただきます。