

『業務改善のノウハウを知りたい』

サービス産業における業務改善標準マニュアル

コストダウンや売上増に役立つ業務改善のノウハウをマニュアルにまとめました。会社やお店の問題点を明確にするためのチェックシートと、わかりやすいマニュアルなどをどなたでも無料でダウンロードし利用することができます。

対象となる方

- ・コストダウンや売上増のために業務改善に取り組みたい方
- ・サービス産業に従事する企業や店舗を経営している方
- ・サービス産業の企業や店舗を経営指導する指導員、コンサルタント等

支援内容

- ・企業や店舗の経営や業務の問題点を明確にするチェックシート、問題解決のためのマニュアル、分析に使うシートを下記専用サイトから無料でダウンロードすることができます。
- ・チェックシートやマニュアル、分析シートについてわからないことがあれば、下記までメールでお問い合わせください。

～利用イメージ～

確実に成果の出る 改善取り組みへ！

「何のために生産性向上に取り組むのか？」という改善目的を明確にする。

チェックシートを使って、
①現状の問題と取り組み方向
見えるようにする。

マニュアルを使って、以下を行う。

- ②目標を決め、現状とのギャップをはかる。
- ③ギャップを埋めるための課題を設定する。
- ④計画を立てて、改善に取り組む。
- ⑤取り組みを継続する仕組みをつくる。

～改善マニュアル9テーマ～

- ①5Sによる作業のムダ・ミス削減
- ②動線・レイアウト改善によるムダ・ミス削減
- ③計画的な業務割当による人時生産性向上
- ④事務改善によるコストダウン
- ⑤優良社員言動の見える化による業務効率・業務品質向上
- ⑥多能工(マルチスキル)人材育成による人材の有効活用
- ⑦接客対応力強化による顧客満足度向上
- ⑧ターゲット顧客視点での商品・サービス革新による付加価値向上・コストダウン
- ⑨顧客情報活用による固定客比率向上

ご利用方法

- ・専用サイトから、チェックシート・マニュアル・分析シート等を無料でダウンロードができます。

URL：<http://www.jmac.co.jp/ss/>

サービス産業の生産性向上全般についてのお問い合わせ先
経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課 電話：03-3580-3922

チェックシート・マニュアル・分析シートについてのお問い合わせ先
(株)日本能率協会コンサルティング メールアドレス：service_jmac@jmac.co.jp
(平成22年度サービス産業における業務改善標準整備事業受託者)